

offene Worte - auch in Krisenzeiten -  
für uns selbstverständlich!

Eschweiler, 19.03.2020  
Udo Bach/ VCO

Liebe Kunden,

auch in der aktuellen Situation möchten wir unsere Serviceleistungen so optimal wie möglich für Sie aufrechterhalten. **Arbeitssicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter und ebenso unserer Kunden haben dabei höchste Priorität.**

Aus diesem Grund haben wir folgende präventive Maßnahmen ergriffen:

- 1.) Unser **Außendienst steht Ihnen aktuell für Besuche vor Ort nicht mehr zur Verfügung.** Gerne ist er Ihnen telefonisch oder per E-Mail behilflich,
- 2.) In der jetzigen Situation nutzen wir vermehrt die digitale Kommunikation, um auch weiterhin mit Ihnen im Kontakt zu bleiben. **Sie erreichen uns via Telefon, über unser Online-Portal oder per E-Mail.**
- 3.) Der Service unserer Abholmärkte steht Ihnen nach wie vor, unter Einhaltung der Hygienevorschriften, zur Verfügung. Wir verzichten zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden jedoch auf die **persönliche Beratung im Abholmarkt.** Gerne steht Ihnen unser Innendienst telefonisch zur Verfügung.

Bis auf weiteres bleibt **samstags nur unser Abholmarkt in Eschweiler geöffnet!** Alle anderen Abholmärkte sind somit samstags geschlossen.

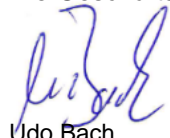
- 4.) Unsere **Beratungen in den Bad-Ausstellungen sind aktuell nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung weiterhin möglich.**

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und freuen uns schon jetzt wieder auf den persönlichen Kontakt mit Ihnen!

Nur gemeinsam sind wir stark! Meistern wir gemeinsam die Krise - helfen wir uns gegenseitig!

**Passen Sie auf sich auf & bleiben Sie gesund!**

Die Geschäftsführung

Handwritten signature of Udo Bach in blue ink.

Udo Bach

Handwritten signature of Michael Bach in blue ink.

Michael Bach